

# Spa Institut by Michelle Defrance

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### PREAMBULE

Les présentes conditions sont conclues entre,

#### **d'une part,**

la SNC URBANSPA (enseigne Spa Institut by Michelle Defrance), 42 rue des élus, 51100 REIMS, N° SIRET 483 063 004 00012,  
ci après dénommé « Spa Institut by Michelle Defrance »

#### **Et d'autre part,**

les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet institut-michelledefrance.com, ci-après dénommées « l'utilisateur ».

le Spa Institut by Michelle Defrance dispose d'un site Internet hébergé sur le site portail de Dayspa & Institut Michelle Defrance, ci-après dénommé « site Michelle Defrance » et accessible directement via l'URL institut-michelledefrance.com .

L'expédition des commandes ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France.

Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

### OBJET

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Spa Institut by Michelle Defrance et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'utilisateur des présentes conditions de vente. Spa Institut by Michelle Defrance se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente.

#### 1. LA COMMANDE

L'utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne à partir de la rubrique « Boutique / Cartes cadeau ».

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance.

**Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.**

#### 2. RETRACTATION

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

#### 3. LA LIVRAISON

Une fois enregistrée, la commande sera livrée à l'adresse qui aura été indiquée par l'utilisateur.

Le Spa Institut by Michelle Defrance s'engage à effectuer les livraisons des articles commandés dans les plus brefs délais. Les délais moyens observés sont de 8 à 15 jours pour une livraison à domicile.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Pour l'acheminement de ses livraisons le Spa Institut by Michelle Defrance le Spa institut by Michelle Defrance fait confiance à des partenaires pour leur sérieux ; elle ne pourra être tenue responsable de la perte, de l'égarement ou du vol d'une commande.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du Spa institut by Michelle Defrance. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours (à titre indicatif) à compter de la livraison.

Pour le suivi de votre commande en cours, vous pouvez contacter directement le Spa institut by Michelle Defrance aux coordonnées communiquées dans la rubrique « Contact » du site Spa institut by Michelle Defrance ».

#### 4. LES MODALITES DE PAIEMENT

L'utilisateur a le choix de régler ses achats en ligne à la commande par carte bancaire. Le Spa institut by Michelle Defrance met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le site Internet utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer) CYBERP@IEMENT de BANQUE POPULAIRE LORRAINE CHAMPAGNE de telle sorte que les informations transmises soient cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne puisse en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le prix est exigible à la commande. Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits, du montant des produits envoyés.

#### 5. TARIFS PRATIQUES

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement de taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits.

#### 6. LES GARANTIES

Tous les cartes cadeau peuvent faire l'objet d'échange, excepté pour ceux portant une mention contraire. L'échange doit intervenir dans un délai de 15 jours à compter de la date d'expédition de la commande, le cachet de la Poste faisant foi.

Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur, l'utilisateur devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat. A l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, l'utilisateur bénéficiera dès réception de la demande, d'un avoir établi au montant de la différence.

Dans tous les cas, toute demande d'échange devra s'effectuer par la voie postale à l'adresse Spa institut by Michelle Defrance 42 rue des élus, 51100 REIMS.

Sauf cas exceptionnel, aucun bon cadeau ne pourra être remboursé.

#### 7. SIGNATURE ET PREUVES

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi 2000-230 du 13 mars 2000 sur l'adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'informatique et relative à la signature électronique, et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

**Cette validation vaut signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.**

#### RESPONSABILITE

Le Spa institut by Michelle Defrance n'a pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyen. La responsabilité de Spa institut by Michelle Defrance ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

Les bons cadeau vendus sur le site sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Si malgré toutes ses précautions, des erreurs étaient produites, le Spa institut by Michelle Defrance ne pourrait en aucun cas être engagé sur ce fait. Sauf en cas de garantie, toute opération intervenant entre Le Spa institut by Michelle Defrance et ses clients, non contestées dans les 6 mois, ne peut plus donner lieu à une réclamation.

#### PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site institut-Michelledefrance.com, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont la propriété exclusive de Spa-institut by Michelle Defrance. En accord avec les lois régissant la propriété intellectuelle, toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, de ces sites ou de l'un des éléments qui les composent, est strictement interdite, de même que leur altération.

## LIENS HYPERTEXTES

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel sur son site un lien simple renvoyant directement à la homepage du site institut-Michelledefrance.com ou à quelconques autres pages, y compris du site de la Spa institut by Michelle Defrance, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la Spa institut by Michelle Defrance.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site institut-Michelledefrance.com et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de Spa institut by Michelle Defrance .

Le site institut-Michelledefrance.com peut contenir des liens vers d'autres sites Internet. Spa institut by Michelle Defrance ne peut être tenu pour responsable du contenu figurant sur ces sites.

## DONNEES NOMINATIVES

Le Spa institut by Michelle Defrance se réserve le droit de collecter des données sur l'utilisateur, notamment par l'utilisation de cookies. L'internaute a la possibilité de refuser ces cookies en activant cette option sur son navigateur, ou de les supprimer sachant que l'utilisation du site de la Spa institut by Michelle Defrance pourra s'en trouver limitée.

Le Spa institut by Michelle Defrance pourra ensuite utiliser ces données personnelles afin de mieux informer les internautes sur les produits et les commerciales Spa institut by Michelle Defrance ou sur toute opération liée à des jeux concours notamment.

Le Spa institut by Michelle Defrance s'engage à ne pas transmettre l'identité et les coordonnées des utilisateurs des services à d'autres partenaires commerciaux.

L'internaute est informé qu'il peut choisir à tout moment de ne plus recevoir de messages commerciaux en cliquant sur le lien ("désabonnement") figurant au bas de chacun des e-mails, ou en nous envoyant un e-mail à : commandes@institut-michelledefrance.com

Conformément à l'article 27 de la loi française Informatique, fichiers et libertés du 6 janvier 1978, l'internaute dispose d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant, droit qu'il peut exercer en écrivant à :

- Spa Institut by Michelle Defrance), 42 rue des élus, 51100 REIMS

ou par e-mail à :

- commandes@institut-michelledefrance.com

L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

## INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

## DUREE

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par Spa institut by Michelle Defrance.

## PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Spa institut by Michelle Defrance et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

## CONSERVATION ET ARCHIVAGES DES TRANSACTIONS

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du code civil.

## DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

L'attribution de compétence en cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, est donnée au tribunal de REIMS, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

FAIT à REIMS le 22 novembre 2006